

Scheda n. 3

Qualità e controlli: caratteristiche del sistema

Tempo richiesto: 10'

Non c'è qualità senza controlli: questi devono essere documentati, e tutte le figure coinvolte nel processo di costruzione devono garantire un determinato livello di qualità. In questa scheda si descrivono le caratteristiche generali che definiscono i controlli per le costruzioni.

I controlli, pur avendo caratteristiche differenti a seconda dell'incarico di chi li deve attuare, posseggono determinati requisiti comuni. In particolare, devono:

- **Essere veritieri**, cioè non falsi, o eseguiti con lo scopo di "mettere a posto le carte". I controlli non veritieri si distinguono facilmente.
- **Soddisfare leggi e norme**: se le norme non sono soddisfatte i controlli non hanno valenza legale e non possono essere utilizzati per ottenere il collaudo delle opere.
- **Consentire di scoprire i difetti**: i difetti possono sorgere, ma il sistema di controllo deve intervenire individuando il problema e risolvendolo. Inoltre la tempestività nell'individuazione consente un rapido arginamento del danno. E' altresì importante che ogni difetto sia rintracciabile, in modo che non si debbano mettere in discussione porzioni troppo estese dell'opera.
- **Prevenire i difetti**: attraverso il controllo si deve poter prevenire l'insorgere di problemi futuri ed evitarli.
- **Difendere in caso di necessità**: in caso di carenze inerenti a problematiche di competenza altrui, diviene necessario poter dimostrare la qualità del proprio operato.
- **Dimostrare la propria qualità**: diventa importante dimostrare la propria qualità ai personaggi coinvolti (committente, acquirente, assicurazioni) anche in relazione alla possibilità di partecipare a gare future, per l'iscrizione alle Soa, ecc.
- **Superare i collaudi**: il collaudatore è obbligato a valutare la qualità anche attraverso i controlli che il costruttore e il direttore dei lavori hanno eseguito.
- **Costruire opere sicure**: senza controlli non possono esistere opere sicure.

Alcune semplici regole:

- Chi controlla non si deve fidare del controllato
- La norma deve essere seguita e documentata
- Bisogna prevedere come gestire le non conformità
- Le cose fatte in casa hanno elevata probabilità di essere addomesticate

Se il vostro sistema non vi sembra soddisfacente, consigliamo di seguire le schede successive

Per domande e chiarimenti aderisci al servizio gratuito di risposta al cliente scrivendo a clienti@edilcontrol.com