

MODULO PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Gentile Cliente,

La preghiamo di dedicare qualche minuto alla compilazione in **forma anonima** del presente questionario che sottoponiamo alla Sua attenzione con lo scopo di migliorare la Qualità dei servizi offerti da Edilcontrol

Le assicuriamo che porremo la massima attenzione alle segnalazioni, suggerimenti e gli spunti di miglioramento emersi da questa indagine.

Potrà restituire il Questionario compilato, inviandolo tramite posta elettronica all'indirizzo clienti@edilcontrol.com oppure a mezzo di fax al n°010.8590003.

Grazie.

	Come valutate il nostro prodotto e servizio in termini di:	Ottimo	Buono	Medio	Basso	Insufficiente
1	Capacità nel capire, affrontare e risolvere le vostre esigenze.					
2	Tempi di risposta alle vostre richieste/Tempi di ricezione offerte economiche.					
3	Adeguatezza delle modalità di risoluzione ai problemi da voi segnalati.					
4	Cortesìa e professionalità del nostro personale.					
5	Adeguatezza dei mezzi e risorse messi a disposizione.					
6	Adeguatezza delle conoscenze tecniche.					
7	Disponibilità del personale alle richieste di informazioni/assistenza tecnica.					
8	Rapporto qualità / prezzo rispetto al settore di mercato in cui la nostra ditta opera.					
9	Chiarezza dei risultati forniti.					
10	Tempi di consegna dei certificati di prova, rapporti di prova e relazioni tecniche.					
12	Pratiche per accettazione materiali.					

Eventuali commenti/suggerimenti:

data: